

2024年4月11日
太田都市ガス株式会社

給湯器の点検を持ち掛ける不審な電話・訪問にご注意ください！！

ここ数日、太田市内でガス会社やガス機器メーカーを装い、給湯器の点検を持ち掛ける電話や訪問が多発しております。お客様の個人情報を聞き出したり、点検や修理で高額な支払いを求められるなどといった悪質な事件が発生しておりますので、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

不審者の訪問や質問には回答せず、お断りした上で、相手の名前や業者名などを太田都市ガスまでご連絡ください。

また、太田都市ガスでは、社員や当社の委託を受けた係員がお客様宅を訪問する際には、必ず「社員証」(身分証明書)を携帯しておりますので、提示を求めご確認ください。

万が一被害にあわれた場合や、「社員証」の提示を拒否された場合は、速やかに消費者ホットライン(188番)や警察(110番)にご相談ください。

その他ご不明な点がございましたら、太田都市ガス(0276-45-4164)までお問合せください。

【参考資料】

国民生活センター

「給湯器の点検にご注意ください 70才以上の高齢者を中心にトラブル急増」

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240221_1.html

注意喚起チラシ

https://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20240221_1_lf.pdf